

# Všeobecné obchodní podmínky

Registrací, ale i dalším využíváním služeb vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s níže uvedenými obchodními podmínkami stanovenými pro používání systému WUE pro tvorbu cenových nabídek a proces stavby fotovoltaické elektrárny (dále jen „**systém WUE**“). Obchodní podmínky jsou pro Uživatele i Poskytovatele závazné okamžikem odeslání vyplněného registračního formuláře, čímž je automaticky vytvořený uživatelský účet pro používání systému WUE.

## 1.

### Definice pojmů

1. Poskytovatelem je společnost Wue Technologies s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 131683, IČO: 26223520, se sídlem Podnikatelská 2956/6, Královo Pole, 612 00 Brno (dále jen „**Poskytovatel**“).
2. Uživatelem je výhradně podnikající fyzická či právnická osoba identifikována přihlašovací e-mailem a heslem zadaným při registraci, která služeb využívá v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „**Uživatel**“).
3. Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání systému WUE, dostupné z adresy [www.wue.cz](http://www.wue.cz).
4. Online platformou se rozumí webové rozhraní na adrese [www.wue.cz](http://www.wue.cz).
5. Licence je nevýhradní a teritoriálně neomezenou podlicencí k užívání systému WUE za podmínek uvedených v těchto obchodních podmínkách.
6. Systém WUE je dostupný ve 4 tarifech: Basic, Standard, Premium a Partner. Specifikace jednotlivých tarifů je uvedena v Ceníku.
7. Uzavřením Smlouvy je registrace Uživatele, která se realizuje založením účtu (vyplněním a odesláním registračního formuláře). Tento krok je okamžikem uzavření smlouvy (dále jen „**Smlouva**“), jejímž předmětem je na straně Provozovatele závazek poskytnout Uživateli Licenci k systému WUE a na straně Uživatele závazek užívat systém WUE v souladu s těmito VOP.
8. Účtovacím obdobím se rozumí období v rámci Uživatelem zvoleného tarifu. V případě měsíčního tarifu je účtovacím obdobím 1 měsíc, v případě ročního tarifu je účtovacím obdobím 12 měsíců.
9. Registrací se rozumí dobrovolné poskytnutí identifikačních údajů Uživatelem do registračního formuláře.
10. Účtem se rozumí uživatelský účet na online platformě zřízený pro konkrétního Uživatele. Přihlašovací údaje do Uživatelského účtu si Uživatel vytváří sám při Registraci a při vyplnění registračního formuláře (zabezpečení uživatelským jménem a heslem).
11. Zrušení účtu je nenávratné smazání jednoho nebo všech účtů Uživatele a všech dat spojených s rušeným účtem. Zrušení účtu představuje zrušení Smlouvy.
12. Třetí osobou se rozumí jakýkoliv jiný subjekt odlišný od Poskytovatele či Uživatele.
13. Ceníkem se rozumí aktuální ceník zveřejněný na online platformě.

## 2.

### Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele vzniklé na základě Registrace Uživatele prostřednictvím Online platformy, předmětem je na straně Provozovatele závazek poskytnout Uživateli Licenci k systému WUE a na straně Uživatele závazek užívat systém WUE v souladu s těmito VOP. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.

## 3.

### Uzavření smlouvy a Účet

1. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavřena okamžikem, kdy Uživatel provede Registraci. Na základě Registrace může Uživatel přistupovat do svého Účtu.
2. Při registraci je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené při registraci je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Uživatelem při registraci jsou Poskytovatelem považovány za správné.
3. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Účtu. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití Účtu Třetími osobami.
4. Umístění tlačítka s názvem „REGISTROVAT“ v uživatelském rozhraní systému WUE představuje návrh na uzavření Smlouvy ze strany Poskytovatele.
5. Před kliknutím na tlačítko s názvem „REGISTROVAT“ v uživatelském rozhraní je Uživateli poskytnuta možnost seznámit se těmito VOP. Kliknutím na tlačítko s názvem „REGISTROVAT“ Uživatel potvrzuje, že se VOP seznámil a že žádné z jejich ustanovení pro něj není nesrozumitelné či překvapivé.
6. Kliknutím Uživatele na tlačítko s názvem „REGISTROVAT“ v uživatelském prostředí systému WUE je bezvýhradným přijetím návrhu Poskytovatele na uzavření Smlouvy Uživatelem.
7. Registrací Uživatel uděluje Poskytovateli výslovný souhlas se zpracováním veškerých jím poskytnutých údajů, které nemají povahu osobních či citlivých údajů, a to za účelem jejich zařazení do databáze a využití pro analytické a statistické potřeby Poskytovatele, jakož i dalšího reklamního či marketingového využití včetně poskytnutí těchto údajů třetím osobám.
8. Pro zpřístupnění systému WUE musí Uživatel provést objednávku a zakoupit licenci, tj. vyplnit fakturační údaje ve svém Účtu v sekci Údaje, zaplatit poplatek ceny Licence dle aktuálního Ceníku a aktivovat verzi kliknutím na tlačítko „AKTIVOVAT“. Licence k systému WUE bude Uživateli zpřístupněna okamžikem úhrady ze strany Uživatele vůči Poskytovateli. Doklad o úhradě posílá Uživatel na emailovou adresu Uživatele zadanou při Registraci.

9. Smlouva se uzavírá na dobu platnosti zvoleného tarifu s možností opakovaného prodloužení. Po dobu platnosti smlouvy se Uživatel zavazuje hradit pravidelné poplatky ceny Licence dle zvoleného tarifu.
10. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
11. Uživatel uzavřením smlouvy rovněž prohlašuje, že se seznámil s povahou a obsahem systému WUE a z toho důvodu není oprávněn požadovat vrácení již uhrazené platby za některou z nabízených služeb s odůvodněním, že mu provedení systému WUE nevyhovuje.
12. Uživatel není oprávněn umožnit využívání Účtu třetím osobám.
13. Provozovatel může zrušit Účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj Účet déle než 24 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti vůči Poskytovateli. Zrušením účtu ztrácí Uživatel přístup k veškerému obsahu Účtu a možnostem užívat systém WUE. Uživatel nemá v případě Zrušení účtu nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu újmy.
14. Provozovatel má právo systém WUE nebo jeho část kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu odstavit, změnit nebo jej znepřístupnit. Uživatel nemá v tomto případě nárok na jakoukoliv kompenzaci či náhradu újmy vůči Provozovateli.
15. Uživatel bere na vědomí, že:
  - a) Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob;
  - b) Uživatel nemá žádný právní nárok na užívání systému WUE nebo na uzavření Smlouvy. Provozovatel si vyhrazuje právo nepovolit registraci Uživateli, popř. odstoupit od Smlouvy s Uživatelem nebo omezit jeho přístup k systému WUE, a to za podmínek uvedených dále v těchto VOP.

#### **4.**

#### **Licence a podmínky užívání**

1. Poskytovatel uděluje Uživateli časově omezenou, územně neomezenou, nevýhradní, a nepřenositelnou podlicenci k užívání systému WUE či jeho části. Licence je udělena pouze v rozsahu sloužícím k řádnému a obvyklému užití systému WUE, a to s těmito omezeními:
  - a) Uživatel je oprávněn používat systém WUE na základě úplatné Licence, kterou uhradil;
  - b) Uživatel není oprávněn pozměnit či upravovat, oddělovat, kopírovat, šířit ani jinak rozmnožovat jakékoli části systému WUE, ani z nich vytvářet souborná, či odvozená díla;
  - c) Uživatel je oprávněn používat Licenci pouze pro své podnikatelské účely;

- d) Uživatel nesmí systém WUE, jeho zdrojový kód, název či označení autora vykonavatele majetkových autorských práv překládat či reprodukovat;
  - e) Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele Licenci postoupit, udělit podlicenci ani nijak jinak s ní nakládat;
  - f) Uživatel je povinen zdržet se provádění jakékoliv dekompilace, úpravy, zpracování, či jiných změn systému WUE nebo jejích částí či databází zahrnutých nebo použitých v systému WUE, a to i za účelem odstranění vad. Uživatel je povinen zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by došlo k použití systému WUE k vývoji odvozených systémů nebo děl pro použití nebo distribuci jakékoliv třetí straně, a to v celku nebo částečně, jako samostatné produkty či komponenty. Uživatel nesmí systém WUE převádět do zdrojového kódu anebo se jiným způsobem pokusit získat zdrojový kód systému WUE s výjimkou rozsahu, ve kterém je takovéto omezení výslovně povoleno zákonem.
  - g) Uživatel není oprávněn využívat systému WUE k jakýmkoli účelům odporujícím těmto VOP nebo právním předpisům;
  - h) Uživatel nesmí systém WUE využívat způsobem, který by mohl snižovat jeho hodnotu.
2. Všechna práva k systému WUE, kromě práv, které byly Uživateli výslovně poskytnuty, si Poskytovatel vyhrazuje pro sebe.
  3. Uživatel souhlasí s tím, že budete používat systém WUE jen způsobem, který je v souladu se všemi obecně závaznými právními předpisy, zejména v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví. Uživatel odpovídá za to, že jeho jednání v souvislosti se systémem WUE a užívání systému WUE bude vždy v souladu se Smlouvou, VOP a obecně závaznými právními předpisy. Uživatel nesmí jednat či nejednat v rozporu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a nesmí omezovat výkon práv třetí osoby.
  4. Systém WUE je Uživateli přenechán „jak stojí a leží“. Poskytovatel neposkytuje žádné záruky jakéhokoli druhu. Provozovatel negarantuje stálou dostupnost systému WUE. Provozovatel neručí, že systém WUE bude bez vad spolupracovat s jiným hardware nebo software. Poskytovatel dále nezaručuje a nemůže zaručit výkon nebo výsledky, kterých by Uživatel mohl užíváním systému WUE dosáhnout.
  5. Provozovatel nenese jakoukoli odpovědnost za obsah či údaje, které má Uživatel v systému WUE či ve svém Uživatelském účtu.
  6. Uživatel bere na vědomí, že všechna jím zadaná data do systému WUE či do Účtu mohou být Poskytovatelem z databáze smazána, a to po uplynutí jednoho roku od poslední úhrady Ceny Licence.
  7. Veškerá data, která Uživatel zadá do systému WUE a Účtu, včetně databáze Uživatele, budou Poskytovatelem chráněna dle platných právních předpisů a Poskytovatel není oprávněn data jakkoliv využívat pro své potřeby, s výjimkou využití osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů uveřejněných na [www.wue.cz](http://www.wue.cz).

## 5.

### **Autorská a jiná práva**

1. Obsah a design Online platformy a systému WUE, materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) uvedené v Online platformě, systému WUE a v souvisejících digitálních a tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení systému WUE, je chráněn autorským právem Poskytovatele a může být chráněn dalšími právy Třetích osob.
2. Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn užívat obchodní firmu Poskytovatele, jeho ochranné známky, loga, doménová jména ani žádná jiná označení a obchodní prvky Poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

## 6.

### **Cena a platební podmínky**

1. Cena Licence jednotlivých tarifů systému WUE je uvedena v Ceníku. K Ceně bude připočtena DPH v platné výši. Uživatel hradí cenu Licence bezhotovostním převodem dle zvoleného tarifu na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
2. Faktura bude obsahovat náležitosti dle platných právních předpisů a je splatná do 5 (pěti) dnů od jejího doručení, přičemž Poskytovatel může fakturu doručovat i elektronicky e-mailem či datovou schránkou. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetí pracovní den po jejím odeslání Poskytovatelem.
3. K této Ceně mohou být připočítány daně a jiné poplatky vyplývající z příslušných právních předpisů pro přeshraniční prodej v rámci EU a mimo EU.
4. Po zaplacení Ceny Licence Poskytovatel vystaví a pošle doklad o zaplacení na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Registraci.
5. V případě, že Uživatel neuhradí Cenu ve stanovené lhůtě, nebude mu systém WUE zpřístupněn a Poskytovatel je oprávněn Zrušit účet.
6. Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
7. Všechny platby jsou prováděny prostřednictvím služeb Třetích osob. Poskytovatel nenes odpovědnost za zpracování plateb Uživatele.

## 7.

### **Vyloučení odpovědnosti**

1. Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k provozování systému WUE a jejím poskytování Uživatelům v souladu s těmito VOP.
2. Systém WUE je dostupný pouze přes rozhraní, které Poskytovatel pro provozování systému WUE zvolil a nabízí. Uživatel není oprávněn přistupovat do systému WUE jinými způsoby.
3. Uživatel bere na vědomí, že Online platforma, systém WUE či jejich jednotlivé části nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového

a softwarového vybavení Poskytovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Třetích osob. V případě plánované odstávky bude Uživatel informován předem na e-mail. Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která v důsledku skutečností uvedených v tomto odstavci vznikne.

4. Systém WUE je provozován tak, jak je. Poskytovatel je oprávněn změnit parametry systému WUE. Je však povinen tyto změny předem oznámit Uživateli formou změny VOP.
5. Poskytovatel není povinen zlepšovat, měnit ani jinak nahrazovat jakoukoli část systému WUE či pokračovat ve vývoji nebo spustit novou verzi systému WUE.
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživatelskou podporu v pracovních dnech od 9.00 do 17.00. Negarantuje však minimální dobu poskytnutí zpětné vazby.
7. Poskytovatel neručí vzhledem k povaze e-mailové komunikace za korektní doručování e-mailových zpráv ze svých serverů či na své servery a z/do své sítě a nenese odpovědnost za případné škody způsobené nedoručenou či ztracenou e-mailovou zprávou.
8. Uživatel nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat systém WUE. Poskytovatel nenese odpovědnost za následky využití/zneužití dat Uživatelem, které Uživatel skrze systém WUE získá, a ani neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která by mohla být Třetí osobě způsobena na základě nebo v souvislosti s používáním systému WUE Uživatelem. Poskytovatel nenese ani odpovědnost za jakoukoli škodu či ztrátu, která by mohla být Uživateli způsobena na základě nebo v souvislosti s používáním systému WUE.
9. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby ani výpadky ve spojení Online platformy a platforem Třetích osob.
10. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesprávná či uživatelem chybně vyplněná a zadaná data a údaje do systému WUE.

## **8.**

### **Vyloučení z poskytování služeb**

1. Poskytovatel může odmítnout poskytování Licence Uživateli a/nebo ukončit licenční smlouvu s Uživatelem, jehož aktivita alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií nebo obsah, který poskytuje, ukládá, sdílí či stahuje, alespoň částečně spadá do některé z následujících kategorií:
  - a) je v rozporu s právním řádem České republiky či platnými mezinárodními úmluvami,
  - b) je v rozporu s dobrými mravy,
  - c) porušování autorských, patentových, průmyslových nebo jiných podobných práv,
  - d) přímé či nepřímé poškozování jakýchkoliv práv Poskytovatele a/nebo Třetích osob,
  - e) přetěžování infrastruktury nebo technických či softwarových prostředků Poskytovatele či jiných stran,
  - f) ohrožování soukromí nebo bezpečnosti jiných systémů či osob.

2. Výše uvedené ustanovení se týká všeho, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií, přičemž rozhodnutí o porušení tohoto odstavce ze strany Uživatele je výhradně na uvážení Poskytovatele.
3. Uživatel není oprávněn ukládat či sdílet data (soubory), jichž není autorem a nemá k nakládání s nimi písemný souhlas jejich autora či vlastníka práv k nim. Poskytovatel je oprávněn si v případě podezření z porušování tohoto zákazu vyžádat od Uživatele písemné potvrzení, že je oprávněn takto činit. Uživatel je povinen toto potvrzení Poskytovateli dodat bez zbytečných odkladů. Jestliže Uživatel toto potvrzení nedodá, je Poskytovatel oprávněn užívání systému WUE omezit, pozastavit či sporná data (soubory) smazat. Rozhodnutí o souladu využití služeb a těchto smluvních podmínek je výhradně na uvážení Poskytovatele.
4. V případě, že Uživatel porušuje tyto VOP, je Poskytovatel oprávněn okamžitě Zrušit účet, zamezit Uživateli přístup k systému WUE. Tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
5. Uživatel v plné míře odpovídá za veškeré škody, které způsobí svým jednáním v rozporu s těmito VOP a/nebo právním řádem České republiky Poskytovateli, jiným Uživatelům systému WUE nebo jiným Třetím osobám.

## **9.**

### **Ukončení Smlouvy**

1. Uživatel je oprávněn kdykoli zvolený tarif systému WUE ukončit. Cena Licence za Uživatelem nespotřebovanou část účtovacího období se nevrací.
2. Uživatel může smlouvu vypovědět okamžitě (tj. bez výpovědní doby), pokud Poskytovatel hrubě porušuje své povinnosti tím, že systém WUE není přístupný po dobu více než 7 dnů v měsíci. Uživatel má právo na vrácení poměrné části ceny Licence za nespotřebovanou část účtovacího období.
3. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu kdykoli ukončit okamžitě (tj. bez výpovědní doby), a to z důvodů porušení povinností Uživatelem, které vyplývají ze smlouvy a těchto VOP.
4. Poskytovatel je oprávněn smlouvu kdykoli ukončit výpovědí (tj. bez výpovědní doby), a to bez uvedení důvodů; výpovědí doba činí 1 měsíc. Poskytovatel vrátí Uživateli poměrnou část ceny Licence za nespotřebovanou část účtovaného období.
5. Výpovědní doba začíná běžet okamžikem doručení výpovědi na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Registraci nebo na emailovou adresu Poskytovatele či na adresu Provozovatele uvedenou v obchodním rejstříku nebo na adresu Uživatele uvedenou při Registraci.

## **10.**

### **Doručování**

1. Smluvní strany se dohodly, že není-li VOP stanoveno jinak, budou veškerou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na e-

mailovou adresu v Účtu Uživatele či uvedenou Uživatелеm při Registraci, resp. na e-mailovou adresu uvedenou na webové stránce Poskytovatele.

2. V pochybnostech se má za to, že e-mail byl doručen třetí pracovní den po jeho odeslání.

## **11.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatелеm se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Uživatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. V těchto VOP, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak.
3. V případě, že jsou tyto VOP k dispozici pro Uživatele ve více jazykových verzích, má přednost česká verze. Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za správnost takového překladu.
4. S ohledem na to, že smluvní vztah je zakládán na delší dobu, a po tuto může dojít ke změnám na trhu či legislativě, vyhrazuje si Poskytovatel právo ve smyslu § 1752 občanského zákoníku tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění VOP zveřejní Poskytovatel na svých www stránkách a Uživatel bude na takovou případnou změnu upozorněn e-mailem, a to v přiměřené lhůtě předtím, než nové VOP vstoupí v účinnost. Uživatel má právo změny VOP písemně odmítnout emailovým sdělením nejpozději do dne, kdy nastane jejich účinnost. V případě, že Uživatel změny VOP v této době neodmítne, platí, že se smluvní vztah řídí novým zněním VOP. V případě, že Uživatel změny/nové úplné znění VOP odmítne, jsou Poskytovatel i Uživatel oprávněni příslušný smluvní vztah předčasně ukončit, a to vzájemnou dohodou či výpovědí. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 1 měsíc.
5. Poskytovatel je oprávněn práva a povinnosti ze Smlouvy s Uživatелеm postoupit na třetí osobu. Postoupení Smlouvy vůči Uživateli bude účinné oznámením o postoupení ze strany Poskytovatele nebo třetí osoby.
6. V případě soudního sporu bude dána pravomoc věcně a místně příslušného soudu České republiky dle platných právních předpisů.