

Zásady zpracování osobních údajů

I. Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen "GDPR") je RAGTOOLS s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 38039, IČO: 26223520, se sídlem Jožky Jabůrkové 698/14, Komín, 624 00 Brno, provozující systém WUE pro tvorbu cenových nabídek a proces stavby fotovoltaické elektrárny na adrese <https://www.wue.cz/>.

Kontaktní údaje správce

- společnost: RAGTOOLS s.r.o., zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 38039, IČO: 26223520, se sídlem Jožky Jabůrkové 698/14, Komín, 624 00 Brno;
- e-mail: info@wue.cz;
- telefon: +420 776 214 254

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

II. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme ty osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti s využíváním našich služeb.

Pokud si vytváříte Účet či vyplňujete Registrační formulář, pak zpracováváme Vaše fakturační údaje, kontaktní údaje (telefon a e-mail) a údaje, které při Registraci uvedete a historii dosavadních objednávek, resp. plateb za Licence;

Pokud máte zájem o zaslání obchodních sdělení a přihlásíte se k jejich odběru, pak Váš e-mail.

III. Proč údaje zpracováváme?

Především proto, abychom mohli plnit to, k čemu jsme se zavázali. Pokud bychom údaje nemohli zpracovávat, pak bychom Vám mj. nemohli umožnit Registraci, zpřístupnit Licenci nebo zasílat obchodní sdělení - přímý marketing.

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

plnění smlouvy mezi Vámi a námi podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
naš oprávněný zájem na poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který vznikl na základě vědomého vztahu Vás jako zákazníka a nás jako správce ve smyslu důvodu 47 GDPR.

Účelem zpracování osobních údajů je dle situace:

pro plnění smlouvy vyřízení Registrace a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu;

vytvoření Účtu;

rychlejší zákaznická podpora v případě Vašich dotazů;

zasílání obchodních sdělení a související marketingové aktivity (typicky analýza Vašich preferencí a zobrazování odpovídajícího obsahu či zobrazování reklam na jiných webových stránkách, tzv. remarketing);
přizpůsobení kvality našich služeb Vaším potřebám;

IV. Jak údaje zpracováváme?

Vaše údaje zpracováváme s maximální pečlivostí s důrazem na jejich bezpečnost. Údaje chráníme v souladu s GDPR a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení údajů. Pečlivě vybíráme i partnery (zpracovatele údajů), aby byli schopni zajistit vhodná technická a organizační opatření k ochraně údajů.

Zavazujeme se, že Vaše údaje neposkytujeme žádné třetí straně s výjimkami uvedenými níže ve čl. V.

Vaše údaje zpracovávají jen proškolené osoby, které údaje chrání a dodržují důvěrnost a mlčenlivost.

Vaše údaje budeme zpracovávat po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů.

Po uplynutí příslušných lhůt veškeré Vaše osobní údaje vymažeme.

Informace o Vašich dosavadních nákupech a navštívených stránkách zpracováváme pro účely přímého marketingu, včetně profilování, které slouží k přesnějšímu a rychlejšímu zobrazování odpovídajícího obsahu, tj. přizpůsobení kvality našich služeb Vaším potřebám. Proti této službě můžete kdykoli bezplatně vznést námitku.

Z naší strany nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR.

V. Kdo má k údajům přístup?

Především společnost RAGTOOLS s.r.o., provozovatel portálu <https://www.wue.cz/>, a naši vybraní pracovníci zavázaní k mlčenlivosti. Kromě nás mají v některých případech přístup k osobním údajům také zpracovatelé, kterým údaje předáváme v minimálním rozsahu pro splnění našich povinností či za účelem přímého marketingu.

Zpracovateli údajů pro přímý marketing jsou:

Google [Analytics](#), [Adwords](#) a [Merchants](#) (Google LLC)
[Facebook](#) (Facebook Ireland Ltd.)

Abychom mohli řádně fungovat a poskytovat své služby, musíme spolupracovat s celou řadou partnerů, kteří nám poskytují své služby, zajišťují technický provoz určité služby nebo provozují technologie, které pro naše služby využíváme. Typicky jde o tyto kategorie partnerů:

poskytovatelé přepravních, tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů,
poskytovatelé účetního a daňového poradenství,
poskytovatelé IT služeb a hostingu včetně cloudových uložišť,
poskytovatelé zabezpečení a integrity našich služeb a webových stránek,
poskytovatelé analytických služeb
poskytovatelé právních služeb, advokáti.

Dále jsme případně povinni poskytnout Vaše nezbytně nutné osobní údaje pro účely zamezení podvodům; a to v případě oznámení případných trestných činů nebo hrozeb pro veřejnou bezpečnost. V takovém případě předáme dotčené osobní údaje příslušnému orgánu.

VI. Jaká jsou Vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte dle GDPR:

- právo na přístup ke svým osobním údajům;
- právo na opravu či doplnění osobních údajů;
- právo na výmaz osobních údajů;
- právo na přenositelnost údajů;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku proti zpracování;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů;
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů;
- právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním údajů;
- a další práva stanovená v GDPR.

VII. Závěr

Právní předpisy i naše obchodní strategie a s ní související způsoby zpracování Vašich osobních údajů se mohou měnit. Pokud se tyto zásady rozhodneme aktualizovat, umístíme změny na našich webových stránkách a budeme Vás o těchto změnách informovat. V případech, kdy má dojít k zásadnější změně těchto zásad, či v případě, kdy nám tak uloží zákon, budeme Vás informovat předem. Žádáme Vás, abyste si tyto zásady pečlivě přečetli a při další komunikaci s námi či užívání našich webových stránek tyto zásady pravidelně kontrolovali.

Právní předpisy:

Tento dokument se řídí platnými právními předpisy, zejména:

- nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů,
- zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Právo EU včetně GDPR jsou bezplatně dostupné online na EUR-Lex zde: <https://eur-lex.europa.eu/homepage.html?locale=cs>.

GDPR v českém jazyce je dostupné online na EUR-Lex zde: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/cs/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

Právní předpisy ČR jsou bezplatně dostupné online na Zákony pro lidi zde: <https://www.zakonyprolidi.cz/>